



PROCESOS & SERVICIOS S.A.S

# POLÍTICA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

PROCESOS Y SERVICIOS SAS, Es una BPO de gestión documental encargada de proporcionar a sus clientes soluciones de captura, análisis, procesamiento y almacenamiento de información y reconoce dentro su política la necesidad de garantizar la disponibilidad, confidencialidad e integridad de toda la información de sus procesos y de sus clientes. Para ello la organización se compromete a:

1. Salvaguardar la información que genera en la ejecución de sus procesos o la que le es entregada en custodia por sus clientes en los términos enmarcados en los acuerdos de servicio, igualmente la que es entregada por asociados y usuarios dentro de la ejecución de los trámites de la Empresa, identificando y mitigando los riesgos asociados a la operación y a la utilización de herramientas como computadores, plataformas o sistemas de información dispuestos para su gestión y resguardo.
2. Proteger la información de las amenazas originadas por parte de sus funcionarios, contratistas, asociados y usuarios.
3. Proteger las instalaciones de procesamiento y la infraestructura tecnológica que soporta los procesos críticos.
4. Controlar los recursos tecnológicos y de información que soportan la operación de los procesos.
5. Implementar controles de acceso a la información, aplicativos, recursos de red, portales y sistemas de información internos y externos o con accesos remotos
6. Garantizar la disponibilidad y continuidad de la operación basada en el impacto que pueden generar los eventos.
7. Garantizar el cumplimiento de las obligaciones legales, regulatorias y contractuales establecidas.
8. Mejorar continuamente el sistema de gestión de la seguridad de la información.

Las responsabilidades frente a la seguridad de la información de la Empresa son definidas, compartidas, publicadas y deberán ser aceptadas por cada uno de los funcionarios, contratistas o asociados de la Empresa.

A este documento podrán integrarse en adelante anexos o políticas relativas a la seguridad de la información siempre y cuando no sea contrario a lo expresado en esta política.



PROCESOS & SERVICIOS S.A.S

Cordialmente,

JOHN BAUTISTA OLAYA  
REPRESENTANTE LEGAL  
PROCESOS Y SERVICIOS SAS  
Nit. 830.102.216 – 3

### CONTROL DE CAMBIOS

CÓDIGO	VERSIÓN	VIGENCIA	IDENTIFICACIÓN DE LOS CAMBIOS	RESPONSABLE
DR-RT-02	5	1 de abril de 2022	Se modifica en su totalidad el documento; Se cambia el nombre del documento a “política seguridad de la información”	Coordinador de calidad
DR-RT-02	4	Marzo 2022	Se crea cuadro control de cambios	Proceso de Calidad.